
Fritz!Box bestellt, Samsung bekommen...

Geschrieben von CatDog - 19.10.2007 22:14

Ich hab letzte Woche Freenet DSL bekommen. Bei der Bestellung hab ich explizit die FritzBox ausgewählt. Bekommen nur leider nicht. Kann man das Einfeldern oder kann Freenet die hardware einfach ändern?::angry: :angry: :angry:

=====

Re:Fritz!Box bestellt, Samsung bekommen...

Geschrieben von push - 23.10.2007 10:14

ging mir letzte woche genauso.
im kleingedruckten auf der seite steht "modelländerung vorbehalten".
in dem von mir unterschriebenen vertrag (ich war im freenet-laden) steht lapidar "wlan-option" ...
so gesehen können die natürlich fast alles machen.
wenn du nachweisen kannst, dass du explizit das fritzding haben wolltest, kannst du sicher auf umtausch bestehen oder
aber vom vertrag zurücktreten.
schade, ich dachte die von freenet wären nicht solche windigen geschäftemacher...

=====

Re:Fritz!Box bestellt, Samsung bekommen...

Geschrieben von IngoMS - 24.10.2007 09:41

hallo,
war bei mir genau das Gleiche,
hab bei der Hotline angerufen, soll den kompletten Vertrag stornieren oder ne Beschwerde Faxen oder per Post :blink:
einsenden.
Das fängt ja git an

=====

Re:Fritz!Box bestellt, Samsung bekommen...

Geschrieben von Asco01 - 25.10.2007 15:23

Bei mir wars auch gleich!
Hatte eine Fritz Box bestellt und auf der Auftragsbestätigung war dann der Samsung Router.
Ich hab angerufen und mich beschwert, Aussage von Freenet war dann müsste ich den Vertrag Stornieren und alles noch
mal neu bestellen!
Da ging mir ganz gewaltig der Hut hoch, denn das war von mir schon die vierte Bestellung und es klappte nicht.
Darauf wollte sich der Mitarbeiter noch mal schlau machen, ich sollte kurz warten.
Nach 3 bis 5 Minuten war er wieder da und sagte die Fritz Box ist nicht mehr Lieferbar und verwies
auf den unteren Satz.

Sollte Ihr Gerät inzwischen nicht mehr lieferbar sein, so erhalten Sie ein gleich- oder höherwertiges Gerät.
War so oder so schon sauer genug auf den Verein, die haben mir DSL 6000 voll zugesagt, geht auf jeden fall war die
Aussage, und gar nichts geht! Maximal bei mir ist ein Download von 3456 und Upload 448.
Das ist genau so ein SCHNARCHNASENVEREIN WIE DIE TELEKOM. :evil:

=====

Re:Fritz!Box bestellt, Samsung bekommen...

Geschrieben von editor - 27.10.2007 11:13

Lustig ist das gleich oder höherwertig, denn das ist das Samsung Gerät in meinen Augen nicht (da nur für Freenet und
Strato verwendbar, bei Providerwechsel hats dann nur noch Schrottwert)

:)

=====

Re:Fritz!Box bestellt, Samsung bekommen...

Geschrieben von Lilo - 28.10.2007 11:54

Ähnliches wird auch bei Onlinekosten berichtet. Siehe hier: <http://www.onlinekosten.de/forum/showthread.php?t=100857>

:(

=====

Re:Fritz!Box bestellt, Samsung bekommen...

Geschrieben von Asco01 - 28.10.2007 12:12

Nicht nur das, wenn ich wie ich bestellt habe eine Box von AVM hätte wäre wenigsten ein Anständiger Support vorhanden!
Bei FreeNet kann man nur mit anderen Leidtragenden diskutieren was das für ein Schrott ist!!

Gr Holger :evil:

Re:Fritz!Box bestellt, Samsung bekommen...

Geschrieben von flori42 - 09.12.2007 23:15

Hi Leute,

mir ist's genauso ergangen.

Explizit Fritz!Box 7170 bestellt, Samsung SMT-G3220 bekommen.

Auf meine Reklamation wurde ich von Freenet abgebügelt.

Der Samsung Router ist keineswegs gleich- oder höherwertig als die Fritzbox.

Den Beweis dazu liefert Freenet selber:

<http://www.freenet.de/freenet/dsl/hardwareshop/index.html>

Dort bietet Freenet den Samsung 40 Euro billiger

an, als die Fritzbox. Das zum Thema gleichwertig!

Auch kann der Samsung nur 108 Mbit anstatt 125 Mbit(AVM).

Lasst euch nicht verarschen! Wehrt euch!

Ich habe Strafanzeige wegen Betrug erstattet.

Beweise sammeln und zur Polizei. Das ist kostenlos.

Ausserdem habe ich vehement weiter reklamiert.

Nun ist meine Fritzbox (angeblich) unterwegs.

Re:Fritz!Box bestellt, Samsung bekommen...

Geschrieben von NoProblem - 13.12.2007 20:34

:laugh: scheid egal was für ein ding, ist doch besser als die fritzbox. hauptsache ihr habt den internetzugang. Freenet könnte euch am kragen gehen, wegen >Verleumdung, passt auf was ihr über freenet sagt:angry: :angry:

Re:Fritz!Box bestellt, Samsung bekommen...

Geschrieben von verfügbarkeit - 18.12.2007 19:47

wieso denn verleumdung. er hat doch gar nichts schlimmes gesagt?

Re:Fritz!Box bestellt, Samsung bekommen...

Geschrieben von flori42 - 19.12.2007 19:27

Update:

Ich habe meine Fritzbox 7170 inzwischen bekommen.

=====

Re:Fritz!Box bestellt, Samsung bekommen...

Geschrieben von jetzt reichts! - 27.12.2007 03:08

NoProblem, du arbeitest aber nicht zufällig für die Firma Freenet oder was sollte denn dieser kleine Einschüchterungsversuch!?

Fakt ist, dass Freenet mit der Fritzbox wirbt und der Kunde ein minderwertiges Samsung-Gerät erhält, weil ganz unten auf der Seite im Kleingedruckten der Verweis "Modelländerungen vorbehalten" steht.

Freenet bietet auch telefonisch an der Kündigungshotline die Fritzbox an, um den Kunden zu halten!

Der Kunde verlässt sich darauf, eine Fritzbox zu erhalten und verlängert den Vertrag um weitere 24 Monate.

Ein paar Tage später erhält er jedoch, na was wohl? Ja richtig, einen Samsung Router!

Der Kunde ruft sofort bei der Hotline an und bekommt die Antwort, dass nur noch der Samsung Router verschickt wird.

Der freundliche Kollege, der einem fünf Tage vorher die Fritzbox angeboten hat, sei ein sehr zuverlässiger Mitarbeiter, der ganz bestimmt nicht die Fritzbox angeboten hat, bekommt man dann zu hören. Auf gut deutsch ausgedrückt, dem Kunden wird vorgeworfen, er wisse nicht, was er bestellt hat!!!

Auch müsse der Kunde das Gegenteil beweisen.

Der Kunde schickt natürlich das falsch gelieferte Gerät zurück. Noch einmal mit der Bitte, eine Fritzbox zu erhalten. Ebenfalls kündigt er vorsorglich den Vertrag, falls keine Fritzbox zugesandt wird.

Freenet bucht mit der nächsten Rechnung die Kosten für die zurückgesendete Hardware und Versand vom Konto des Kunden ab.

Mehr als einen Monat später schickt Freenet einen Brief mit dem Inhalt: "Die Überprüfung des Sachverhalts hat jedoch ergeben, dass diese von Ihnen bestellt und somit korrekt ausgeliefert wurde". "Wir hoffen, dass wir Ihnen mit dieser Information behilflich sein konnten, und stehen Ihnen bei weiteren Fragen unter den oben genannten Servicrufnummern gern zur Verfügung". Rufnr: 09001750850 (0,09 - 0,99 EUR/Min). Der Kunde nimmt die anfallenden Kosten in Kauf bekommt jedoch nie einen Ansprechpartner unter der angegebenen Rufnummer.

Der Kunde fordert schriftlich sein Geld für die nicht gelieferte FritzBox zurück und macht noch einmal auf die Rückgängigmachung seiner Vertragsverlängerung aufmerksam.

Freenet antwortet nicht.

Der Kunde wendet sich mehrmals an die Kündigungshotline. Auch hier stößt er auf taube Ohren. Niemand ist im Stande das Kündigungsdatum zu bestätigen. Stattdessen werden ihm teilweise sehr dreiste Aussagen an den Kopf geworfen!

Der Kunde hat nun über seinen Anwalt Strafanzeige erstattet!

Lasst Euch das nicht gefallen!

Nehmt Euch einen Anwalt wenn Ihr könnt oder stellt Strafanzeige bei der Staatsanwaltschaft!

Lasst Euch auf keinen Fall von den Einschüchterungsversuchen beeindrucken!!! Diese Firmen haben kein Recht dies zu tun!!!

Nur auf diesem Wege können wir diese Leute zwingen ihre dubiosen Geschäftspraktiken zu unterlassen und unser gutes Recht einzufordern!

Recht muss recht bleiben!

=====

Re:Fritz!Box bestellt, Samsung bekommen...

Geschrieben von Hondapilot - 01.01.2008 19:01

hi flori !

wie hast du es gemacht ? ich hab das teil jetzt 1 1halb wochen und will es auch wieder los werden . ich wollts morgen einpacken und zurückschicken .

bestanden hab ich auch auf die fritzbox 7170 aber sie nicht erhalten . dieses teil hier nervt mit seinem ewigen gepiepe , ich kann mir hier nicht mal ein telefonbuch mit einrichten . wenn ich die anruferliste aufrufe stehen da nur die nummern und das gleich 3fach obwohl alle leitungen auf eingehende anrufe reagieren - weist du wie schnell sich da gleich mehrere seiten füllen . meine alte fritzbox-fon (4 jahre) ist da um meilen besser !!!
viel spaß mit deiner neuen fritzbox !!!

=====

Re:Fritz!Box bestellt, Samsung bekommen...

Geschrieben von flori42 - 04.01.2008 15:10

Ich habe telefonisch bei der Hotline reklamiert und argumentiert, dass der Samsung 3220 Router keineswegs gleichwertig zur Fritzbox 7170 ist. Selbst Freenet bietet den Samsung im Hardwareshop auf freenet.de 40 Euro billiger an als die Fritzbox, ausserdem kann der Samsung bspw. nur 108 Mbit WLAN anstelle von 125 Mbit WLAN wie bei der Fritzbox.

Der Hotline Mitarbeiter gab mir Recht und ich bekam die Fritzbox.

Das klingt so kurz gefasst alles sehr einfach, war aber nur Ärger und Stress. Ich habe viele Faxe an Freenet geschickt, etliche Male die Hotline angerufen. Freenet sperrte sogar für 9 Tage meinen DSL Anschluss, weil ich den nicht bestellten (und zurückgeschickten) Samsung Router nicht bezahlen wollte. Das kostete mich nicht nur Zeit und Nerven sondern auch Geld.

Und das beste ... Es ist noch nicht zuende. Nun fordert Freenet mich schriftlich auf, den Samsung Router zurück zu senden. Das habe ich doch schon vor 3 Monaten gemacht. Den Eingang hat Freenet mir sogar schriftlich bestätigt. Irgendwie sind bei Freenet alle so intelligent ;-)

=====

Re:Fritz!Box bestellt, Samsung bekommen...

Geschrieben von Beut - 22.01.2008 18:22

gut dass ich vor meiner Bestellung bei freenet dieses Forum gelesen habe. Werde auf jedem Fall einen anderen Anbieter wählen.

Vielen, vielen Dank für die Aufklärung.

Diese Kritiken sind übrigens auch in anderen Foren zu lesen.

Gruss Beut

=====

Re:Fritz!Box bestellt, Samsung bekommen...

Geschrieben von Jamper - 27.03.2008 17:48

Hallo Leute, habe genau das selbe mitgemacht mit dem Scheiß von Samsung Router 3210 Phone WLAN SL. Bei Vertragsverlängerung(Freenet) wurde mir eine Fritz Box zugesichert, bekommen habe ich den Samsung Router der keinesfalls gleichwertig ist. Es gibt nur Probleme damit. Habe schon alles mögliche versucht diesen bei Freenet umzutauschen auf eine Fritz Box, bin aber hier auf taube Ohren gestoßen.

Bekamm nur die Antwort, eine Fritz Box war zur Zeit nicht lieferbar, haben ihnen einen gleichwertigen Router geschickt. Von wegen gleichwertig.:woohoo:

Freenet räumt sich dieses Recht ein, bzgl. des Hartware Versands(ist die bestellte Hardware nicht vorrätig, so wird ein gleichwertiges oder ein hochwertigeres Gerät geliefert).

Bin seit 9 Jahren bei Freenet, und ich finde langsam das dies 9 Jahre zuviel sind. Leider muß ich jetzt wieder zwei Jahre damit verbringen da ich an den Vertrag gebunden bin. Aber dann auf nimmer wiedersehen.

Rate allen davon ab.

Sucht euch einen anderen Anbieter.B) , bevor Ihr das selbe durchmacht, denn dieses nervt gewaltig.

=====

Re:Fritz!Box bestellt, Samsung bekommen...

Geschrieben von Fritz - 06.04.2008 12:42

CatDog schrieb:

Ich hab letzte Woche Freenet DSL bekommen. Bei der Bestellung hab ich explizit die FritzBox ausgewählt. Bekommen nur leider nicht. Kann man das Einfordern oder kann Freenet die hardware einfach ändern?:angry: :angry: :angry:

Kann jedem nur von freenet abraten - da geht wirklich nichts ohne Anwalt, ein kafkaesker Lügnerverein!

Wäre schön, wenn möglichst viele Leute Strafanzeige erstatten!
Freenet und MobilCom - da haben sich zwei Gangster gefunden...

Re:Fritz!Box bestellt, Samsung bekommen...

Geschrieben von Harald - 19.04.2008 09:54

Diesmal habe ich wohl Glück gehabt:

Ich bin über "Verbindungsdaten aufzeichnen ja/nein" für einen nur-DSL-Flat-Vertrag gestolpert. Weil bei Nachfrage die Bestellhotline den Vertrag aufnehmen wollte, mußte sie mir im letzten Moment die Sache mit Samsung verraten. Das das Irreführung der Kunden ist, beeindruckt die Angestellten bei Freenet gar nicht: "Dann müßte man wohl die Webseite mal ändern.."

Die sind sehr hartnäckig und lassen lieber einen Neuvertrag sausen. Scheinbar sitzen die auf einem Riesenberg aus Samsung-Kisten ...

MfG Harald

Re:Fritz!Box bestellt, Samsung bekommen...

Geschrieben von Rose - 12.05.2008 18:58

Du bist 9 Jahre schon bei Freenet und doch so lange schon dabei und nicht vorher schon gekündigt. Freenet hat wohl solange gute Dienste getan. Verstehe nicht warum hast du ein neues Gerät bestellt? Hattest bestimmt eine Fritzbox, oder? Ich bin 4 Jahre bei Freenet und komme gut zurecht.
Die Samsungboxen gibt es doch noch nicht solange auf dem Markt bei Freenet.

Gruß Rose:dry:

Re:Fritz!Box bestellt, Samsung bekommen...

Geschrieben von Rose - 12.05.2008 19:25

Hallo flori42,

dein Streß und die Kosten für die Telefonate und den DSL-Ausfall von 9 Tagen solltest du bei Freenet schriftlich einklagen wenn nötig per Einschreiben, Belege der Rücksendung der samsungbox kopieren und die Bestätigung vom Eingangder Box bei Freenet in Kopie gleich mitschicken. Freenet schickt

dann in der Regel Vergütungen/Gutschriften raus die mit der Rechnung verrechnet werden. Die Telefonischen Absprachen mit den Namen der Mitarbeiter notieren als Beweis und immer wieder wenn erforderlich mit in die schriftlichen Beschwerden mit einbinden.

Forderungen und Beschwerden müssen schriftlich erfolgen, sonst habt ihr keinen Erfolg.

Es gibt für alle Beteiligten auch eine kostenlose Hotlein die auch Prima vom Handy aus funktioniert:

0800 3030570 Freenet Service

0800 5050870 Freenet Technik

0180 3030310 Freenet Fax

Hoffe nun einigen geholfen zu haben.

Habe auch überlegt auf die Samsungbox umzusteigen werde dies wohl lassen und stattdessen mir eher eine fritzbox 7270 zulegen. Die ist etwas besser noch wie die Fitzbox 7170

Gruß Rose

=====

Re:Fritz!Box bestellt, Samsung bekommen...

Geschrieben von Oslofan - 19.05.2008 12:53

Hallo,

hatte bisher für mein Freenet komplett die FritzBox. Nach einem Defekt dieses Teils bekam ich ebenfalls den Samsung-Router. Die Installation klappte perfekt, das Teil funktioniert sehr gut. Leider vermisse ich ebenfalls die Telefonbuch-Funktion, die ich von der Fritz-Box her kannte.

Aber, ist das ein Grund zum Aufruf zur Revolte ? Freenet liefert mir ein Teil, an dem ich 4 Rechner und 3 Telefone anschließen kann, ein kleines Heimnetzwerk incl. Drucker u.a. betreibe, an 3 Telefonen intern telefonieren und Anrufe weitergeben kann. Da kenne ich Modems anderer Anbieter mit einem Netzwerk- und einem analogen Telefonanschluss- das war's.

Hier geht es doch um Zusatzfunktionen, die überhaupt nicht Vertragsbestandteil sind. Ich jedenfalls bin froh, dass ich innerhalb von 2 Tagen nach telefonischer Schadensmeldung einen neuen Router habe, der funktioniert. Ausserdem gibt's da ja noch die Clip-Funktion. Also für's Telefonbuch ein analoges Telefon kaufen, welches Anrufnamen speichert, schon ist auch dieses Thema erledigt.

Bleibt mal schön auf dem Teppich.

Tschüß :)

=====

Aw: Fritz!Box bestellt, Samsung bekommen...

Geschrieben von Floyd - 01.07.2008 13:24

Dies ist LEIDER LEIDER Heute noch der Fall

ausdrücklich FritzBox Bestellt und SAMSUNG angekommen.

Nun eis ist siche bei der Bestellung geben Sie dir das

BLAUE VOM HIMMEL und danach ist der HIMMEL weg.

SO WIE BEI MEINE VOHERIGE PROVIDER ALICE

ALLES VERSPROCHEN UND DANN!

ABER DAS BESTE IST ALS MAN DANACH FRAGT b.z.w. ERKLÄRUNG

BITTET HEISST ES: "wir sind dazu nicht verpflichtet uns zu

rechtfertigen"

SOWAS NENNT MAN CHARAKTER SCWÄCHE.

=====

Aw: Re:Fritz!Box bestellt, Samsung bekommen...

Geschrieben von Roland - 21.07.2008 13:53

Hallo Rose,
ganz herzlichen Dank für die Nummern. Bei allen freenet-Nummern, die ich habe, kam ich nicht durch. Seit 24 Stunden bin ich mit dem Samsung-Router vom Internet abgeschnitten, leider auch von der Telefonie. Unter den von dir angegebenen Nummern kommt man wenigstens zu einer vorbereiteten Info, wie man dien Router neu konfigurieren

muss (Daten neu eingeben und speichern). Scheine also offensichtlich nicht der einzige mit diesem Problem zu sein.
Gruß
Roland

=====

Aw: Fritz!Box bestellt, Samsung bekommen...

Geschrieben von GAST - 15.08.2008 15:09

Übrigens hat es einen schlichten Grund, weswegen die Samsung Router verkauft werden. Die FreeNet AVM Boxen sind leider alle so eingestellt, dass z.B. der Notruf übers Fetnetz laufen soll. Wenn man nun aber keinen richtigen Festnetzanschluß mehr hat (wie bei FreeNet Komplett). dann kann man leider keine Notrufnummer wählen. Das kann man auch nicht einfach an der Fritz!box umstellen.

Ich habe noch eine Fritz!Box aber bekomme jetzt auch einen Samsung Router, da ich wie gesagt einer derer bin, die mit der Fritz!Box keinen Notruf tätigen können ...

=====

Aw: Fritz!Box bestellt, Samsung bekommen...

Geschrieben von andreas g. - 18.08.2008 20:35

http://www.computerbild.de/artikel/cb-Tests-Bestenlisten-Bestenliste_952241.html

ein test auf den man sich als kunde auch berufen sollte in seiner argumentation

mfg andreas

=====

Aw: Re:Fritz!Box bestellt, Samsung bekommen...

Geschrieben von hgjvh - 11.09.2008 00:30

jetzt reichts! schrieb:

NoProblem, du abeist aber nicht zufällig für die Firma Freenet oder wass sollte denn dieser kleine Einschüchterungsversuch!? freenet ist mist

Fakt ist, dass Freenet mit der Fritzbox wirbt und der Kunde ein minderwertiges Samsung-Gerät erhält, weil ganz unten auf der Seite im Kleingedruckten der Verweis "Modelländerungen vorbehalten" steht.

Freenet bietet auch telefonisch an der Kündigungshotline die Fritzbox an, um den Kunden zu halten!

Der Kunde verlässt sich darauf, eine Fritzbox zu erhalten und verlängert den Vertrag um weitere 24 Monate.

Ein paar Tage später erhält er jedoch, na was wohl? Ja richtig, inen Samsung Router!

Der Kunde ruft sofort bei der Hotline an und bekommt die Antwort, dass nur noch der Samsung Router verschickt wird.

Der freundliche Kollege, der einem fünf Tage vorher die Fritzbox angeboten hat, sei ein sehr zuverlässiger Mitarbeiter, der ganz bestimmt nicht die Fritzbox angeboten hat, bekommt man dann zu hören. Auf gut deutsch ausgedrückt, dem Kunden wird vorgeworfen, er wisse nicht, was er bestellt hat!!!

Auch müsse der Kunde das Gegenteil beweisen.

Der Kunde schickt natürlich das falsch gelieferte Gerät zurück. Noch einmal mit der Bitte, eine Fritzbox zu erhalten. Ebenfalls kündigt er vorsorglich den Vertrag, falls keine Fritzbox zugesandt wird.

Freenet bucht mit der nächsten Rechnung die Kosten für die zurückgesendete Hardware und Versand vom Konto des Kunden ab.

Mehr als einen Monat später schickt Freenet einen Brief mit dem Inhalt: "Die Überprüfung des Sachverhalts hat jedoch ergeben, dass diese von Ihnen bestellt und somit korrekt ausgeliefert wurde". "Wir hoffen, dass wir Ihnen mit dieser Information behilflich sein konnten, und stehen Ihnen bei weiteren Fragen unter den oben genannten Servicrufnummen gern zur Verfügung". Rufnr: 09001750850 (0,09 - 0,99 EUR/Min). Der Kunde nimmt die anfallenden Kosten in Kauf bekommt jedoch nie einen Ansprchpartner unter der angegebenen Rufnummer.

Der Kunde fordert schriftlich sein Geld für die nicht gelieferte FritzBox zurück und macht noch einmal auf die Rückgängigmachung seiner Vertragsverlängerung aufmerksam.

Freenet antwortet nicht.

Der Kunde wendet sich mehrmals an die Kündigungshotline. Auch hier stößt er auf taube Ohren. Niemand ist im Stande das

Kündigungsdatum zu bestätigen. Stattdessen werden ihm teilweise sehr dreiste Aussagen an den Kopf geworfen!

Der Kunde hat nun über seinen Anwalt Strafanzeige erstattet!

Lasst Euch das nicht gefallen!

Nehmt Euch einen Anwalt wenn Ihr könnt oder

stellt Strafanzeige bei der Staatsanwaltschaft!

Lasst Euch auf keinen Fall von den Einschüchterungsversuchen beeindrucken!!! Diese Firmen haben kein Recht dies zu tun!!!

Nur auf diesem Wege können wir diese Leute zwingen ihre dubiosen Geschäftspraktiken zu unterlassen und unser gutes Recht einzufordern!

Recht muss recht bleiben!

Aw: Fritz!Box bestellt, Samsung bekommen...

Geschrieben von Leo0506 - 25.10.2008 22:13

Hallo,

ich bin auch ein freenet-Geschädigter. freenet-Komplett im März 2008 bestellt, einen Schalttermin im April 2008 erhalten, dann angeblich Computerabsturz, alle Daten weg - bestellen sie bitte neu. Wie gehabt AVM 7150 wieder zugesagt. Auf E-Mails, Faxe und Schreiben nur sinnlose Textbausteine ohne Inhalt. Selbst Schreiben an die Geschäftsleitung ohne Antwort.

Und jetzt die Spitze - Schalttermin am 20.10.2008 (so schnell ist freenet), 2 Tage nach der euphorischen Ankündigung die Ernüchterung, die Schaltung verzögert sich, mit gleicher Post, die Schaltung in den nächsten Tagen.

Am 16.10.2008 war plötzlich DSL weg. Keiner konnte sagen was die Ursache richtig war. Ein ganz schlauer von der Technik (Vorzugspreis am Telefon 0,99 EUR/min) sogte - es wird geschaltet und das dauert mindestens 6 Tage!!!

Am 21.10.2008 ding DSL wieder, dafür aber das Telefon nicht mehr, die ursprüngliche ISDN-Nr. hatte man vergessen und die neu Hardware fehlte auch.

Jetzt kam die tolle Hardware - Samsung (China).

Ich schicke den Schrott zurück.

Wer Langeweile hat, sollte unbedingt bei freenet einsteigen.

Ich kann nur vor freenet warnen.

Was aber das aller Schlimmste ist, bei andern Anbietern geht es auch ähnlich zu. Richtig, wir müssen uns zur Wehr setzen.

Aw: Fritz!Box bestellt, Samsung bekommen...

Geschrieben von la_tourelle - 08.11.2008 14:57

Ich habe die gleichen Erfahrungen mit Freenet gemacht. Für mich heißt es jetzt die nächsten zwei Jahre durchhalten und dann definitiv weg von Freenet und jedem, der mich fragt, davon abraten. Immerhin läuft mein DSL und die Telefonie mit der "alten Fritz" 7170 weiter. Dass meine ehemalige Hauptnummer, die ich zu freenet Komplett mit übernommen habe nicht mehr funktioniert stört mich ebenfalls wenig. Ich habe ja 3 Internetnummern. Was soll's also.

Aw: Fritz!Box bestellt, Samsung bekommen...

Geschrieben von Neumeyer - 22.03.2009 10:54

la_tourelle schrieb:

Ich habe die gleichen Erfahrungen mit Freenet gemacht. Für mich heißt es jetzt die nächsten zwei Jahre durchhalten und dann definitiv weg von Freenet und jedem, der mich fragt, davon abraten.

Gehöre auch zu denen, die für eine defekte Fritzbox den Samsung Modemrouter bekommen haben. Mein Vertrag bei Freenet läuft 08 / 2009 aus und wird von mir gekündigt.

Kennt jemand einen Anbieter, der die Fritzbox in seinem Programmpaket hat und die dann auch tatsächlich liefert ?

Muss die erhaltene Hardware bei Vertragsende zurückgeschickt werden ? Habe in meinem Vertrag keinen Hinweis gefunden.

Grüsse, Gerd N.

=====

Aw: Re:Fritz!Box bestellt, Samsung bekommen...

Geschrieben von tom - 31.03.2009 19:53

jetzt reichts! schrieb:

NoProblem, du abeist aber nicht zufällig für die Firma Freenet oder wass sollte denn dieser kleine Einschüchterungsversuch!?

Fakt ist, dass Freenet mit der Fritzbox wirbt und der Kunde ein minderwertiges Samsung-Gerät erhält, weil ganz unten auf der Seite im Kleingedruckten der Verweis "Modelländerungen vorbehalten" steht.

Freenet bietet auch telefonisch an der Kündigungshotline die Fritzbox an, um den Kunden zu halten!

Der Kunde verlässt sich darauf, eine Fritzbox zu erhalten und verlängert den Vertrag um weitere 24 Monate.

Ein paar Tage später erhält er jedoch, na was wohl? Ja richtig, inen Samsung Router!

Der Kunde ruft sofort bei der Hotline an und bekommt die Antwort, dass nur noch der Samsung Router verschickt wird.

Der freundliche Kollege, der einem fünf Tage vorher die Fritzbox angeboten hat, sei ein sehr zuverlässiger Mitarbeiter, der ganz bestimmt nicht die Fritzbox angeboten hat, bekommt man dann zu hören. Auf gut deutsch ausgedrückt, dem Kunden wird vorgeworfen, er wisse nicht, was er bestellt hat!!!

Auch müsse der Kunde das Gegenteil beweisen.

Der Kunde schickt natürlich das falsch gelieferte Gerät zurück. Noch einmal mit der Bitte, eine Fritzbox zu erhalten. Ebenfalls kündigt er vorsorglich den Vertrag, falls keine Fritzbox zugesandt wird.

Freenet bucht mit der nächsten Rechnung die Kosten für die zurückgesendete Hardware und Versand vom Konto des Kunden ab.

Mehr als einen Monat später schickt Freenet einen Brief mit dem Inhalt: "Die Überprüfung des Sachverhalts hat jedoch ergeben, dass diese von Ihnen bestellt und somit korrekt ausgeliefert wurde". "Wir hoffen, dass wir Ihnen mit dieser Information behilflich sein konnten, und stehen Ihnen bei weiteren Fragen unter den oben genannten Servicrufnummen gern zur Verfügung". Rufnr: 09001750850 (0,09 - 0,99 EUR/Min). Der Kunde nimmt die anfallenden Kosten in Kauf bekommt jedoch nie einen Ansprchpartner unter der angegebenen Rufnummer.

Der Kunde fordert schriftlich sein Geld für die nicht gelieferte FritzBox zurück und macht noch einmal auf die Rückgängigmachung seiner Vertragsverlängerung aufmerksam.

Freenet antwortet nicht.

Der Kunde wendet sich mehrmals an die Kündigungshotline. Auch hier stößt er auf taube Ohren. Niemand ist im Stande das Kündigungsdatum zu bestätigen. Stattdessen werden ihm teilweise sehr dreiste Aussagen an den Kopf geworfen!

Der Kunde hat nun über seinen Anwalt Strafanzeige erstattet!

Lasst Euch das nicht gefallen!

Nehmt Euch einen Anwalt wenn Ihr könnt oder stellt Strafanzeige bei der Staatsanwaltschaft!

Lasst Euch auf keinen Fall von den Einschüchterungsversuchen beeindrucken!!! Diese Firmen haben kein Recht dies zu tun!!!

Nur auf diesem Wege können wir diese Leute zwingen ihre dubiosen Geschäftspraktiken zu unterlassen und unser gutes Recht einzufordern!

Recht muss recht bleiben!

=====